



BCEAO
BANQUE CENTRALE DES ETATS
DE L'AFRIQUE DE L'OUEST

**EVOLUTION DES INDICATEURS DE SUIVI DE
L'INCLUSION FINANCIERE DANS L'UEMOA
AU TITRE DE L'ANNEE 2023**



Direction Générale des Opérations et de l'Inclusion Financière
Direction de l'Inclusion Financière
DIF0068J24

EVOLUTION DES INDICATEURS DE SUIVI DE L'INCLUSION FINANCIERE DANS L'UEMOA A FIN DECEMBRE 2023

MAI 2024

SOMMAIRE.....	2
I. SITUATION DE L'INCLUSION FINANCIERE DANS L'UEMOA A FIN 2023	4
II. SYNTHESE PAR PAYS DE L'EVOLUTION DES INDICATEURS DE SUIVI DE L'INCLUSION FINANCIERE DANS L'UEMOA DE 2013 A FIN 2023	6
2.9 Synthèse Union.....	7
2.1 Synthèse Bénin.....	9
2.2 Synthèse Burkina.....	11
2.3 Synthèse Côte d'Ivoire.....	13
2.4 Synthèse Guinée-Bissau.....	16
2.5 Synthèse Mali.....	17
2.6 Synthèse Niger.....	19
2.7 Synthèse Sénégal.....	21
2.8 Synthèse Togo.....	23
III. INDICE SYNTHETIQUE D'INCLUSION FINANCIERE DANS L'UEMOA DE 2013 A FIN 2023	25
3.1 Evolution de l'indice synthétique d'inclusion financière dans l'UEMOA de 2013 à fin 2023	26
3.2 Représentations graphiques de l'indice synthétique d'inclusion financière.....	26
IV. SYNTHESE PAR INDICATEUR DE SUIVI DE L'INCLUSION FINANCIERE DANS L'UEMOA DE 2013 A FIN 2023	27
4.1 Indicateurs d'accès aux services financiers.....	28
4.1.1 Taux global de pénétration démographique des services financiers.....	28
4.1.2 Taux global de pénétration géographique des services financiers.....	30
4.2 Indicateurs d'utilisation des services financiers.....	32
4.2.1 Taux de bancarisation strict.....	32
4.2.2 Taux de bancarisation élargi.....	33
4.2.3 Taux global d'utilisation des services financiers.....	34
4.3 Indicateurs d'accessibilité-prix des services financiers.....	36
4.3.1 Taux d'intérêt des dépôts au niveau des banques.....	36
4.3.2 Taux d'intérêt des crédits au niveau des banques.....	37

I.SITUATION DE L'INCLUSION FINANCIERE DANS L'UEMOA A FIN DECEMBRE 2023

I. SITUATION DE L'INCLUSION FINANCIERE DANS L'UEMOA A FIN DECEMBRE 2023

(Sur la base de la population âgée de 15 ans et plus)

PAYS	BN	BF	CI	GB	ML	NG	SN	TG	UNION
INDICATEURS D'ACCES AUX SERVICES FINANCIERS									
1-Taux global de pénétration démographique des services financiers (TGPSFd) (Nombre total de points de services financiers/population adulte)*10.000	608	94	225	166	244	69	204	104	205
2-Taux global de pénétration géographique des services financiers (TGPSFg) (Nombre total de points de services financiers/superficie totale)*1.000 km2	4 051	471	1 295	679	238	71	1 138	963	485
INDICATEURS D'UTILISATION DES SERVICES FINANCIERS									
3-Taux d'utilisation des services bancaires (TUSB) (= Nombre de personnes physiques titulaires de compte de dépôt ou de crédit dans les banques / population adulte)	30,90%	17,15%	30,74%	15,17%	25,23%	6,88%	20,55%	23,50%	22,21%
4-Taux de bancarisation strict (TBS) (= Nombre de personnes physiques titulaires de comptes de dépôt ou de crédit dans les banques, les services postaux, les caisses d'épargne et le Trésor / population adulte)	36,59%	22,76%	31,23%	15,17%	25,23%	8,54%	22,39%	30,23%	25,57%
5-Taux d'utilisation des services de microfinance (TUSM) (= Nombre total de personnes physiques titulaires de comptes dans les institutions de microfinance / population adulte)	50,31%	14,31%	12,42%	0,01%	14,39%	7,33%	39,24%	56,03%	22,15%
6-Taux de bancarisation élargi (TBE) (= Nombre de personnes physiques titulaires de comptes de dépôt ou de crédit dans les banques, les services postaux, les caisses nationales d'épargne, le Trésor et les SFD / population adulte)	86,90%	37,07%	43,65%	15,19%	39,62%	15,87%	61,63%	86,26%	47,72%
7-Taux d'utilisation des services de monnaie électronique (TUSME) (base comptes ouverts = Nombre de personnes physiques titulaires de comptes de monnaie électronique auprès des EME, des banques émettrices de monnaie électronique et d'autres institutions financières / population adulte)	98,00%	95,74%	99,18%	98,08%	99,58%	22,15%	98,86%	97,11%	86,18%
8-Taux d'utilisation des services de monnaie électronique (TUSME) (base comptes actifs = Nombre de personnes physiques titulaires de comptes de monnaie électronique actifs auprès des EME, des banques émettrices de monnaie électronique et d'autres institutions financières / population adulte)	82,97%	64,91%	81,33%	73,61%	39,71%	3,25%	59,86%	63,37%	55,89%

I. SITUATION DE L'INCLUSION FINANCIERE DANS L'UEMOA A FIN DECEMBRE 2023

(Sur la base de la population âgée de 15 ans et plus)

PAYS	BN	BF	CI	GB	ML	NG	SN	TG	UNION
10-Taux global d'utilisation des services financiers (TGUSF) (base comptes actifs = nombre total de particuliers titulaires de comptes actifs au niveau des banques, de la Poste, des caisses nationales d'épargne, du Trésor, des SFD et des EME/ population adulte)	99,85%	93,21%	98,81%	88,80%	79,34%	19,11%	97,20%	99,18%	82,16%
12-Taux global d'utilisation des services financiers (TGUSF) (base comptes actifs, corrigé de la multibancarité = nombre total de particuliers titulaires de comptes actifs au niveau des banques, de la Poste, des caisses nationales d'épargne, du Trésor, des SFD et des EME/ population adulte, base comptes actifs), corrigés de la multibancarité	87,72%	79,04%	84,68%	76,10%	67,99%	16,38%	83,30%	87,67%	72,34%
INDICATEURS D'ACCESSIBILITE-PRIX DES SERVICES FINANCIERS									
13-Taux d'intérêt nominal des dépôts au niveau des banques	5,32%	5,30%	4,67%	3,09%	5,13%	6,05%	5,47%	5,63%	5,22%
14-Taux d'intérêt réel des dépôts au niveau des banques (= taux d'intérêt nominal des dépôts au niveau des banques – taux d'inflation en moyenne)	2,55%	4,57%	0,26%	-3,83%	2,97%	2,27%	-0,41%	0,31%	1,47%
15-Taux d'intérêt nominal des crédits au niveau des banques	7,29%	7,80%	6,51%	8,67%	7,39%	8,69%	6,01%	7,51%	6,78%
16-Taux d'intérêt réel des crédits au niveau des banques (= taux d'intérêt nominal des crédits au niveau des banques – taux d'inflation en moyenne)	4,47%	7,05%	2,02%	1,37%	5,18%	4,81%	0,10%	2,10%	2,97%
17- INDICE SYNTHETIQUE D'INCLUSION FINANCIERE	0,658	0,582	0,629	0,551	0,499	0,378	0,637	0,637	0,602

II. SYNTHÈSE PAR PAYS DE L'ÉVOLUTION DES INDICATEURS DE SUIVI DE L'INCLUSION FINANCIÈRE DANS L'UEMOA DE 2013 À FIN 2023

2.9 SYNTHÈSE UEMOA

(Sur la base de la population âgée de 15 ans et plus)

ANNEES	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
INDICATEURS D'ACCES AUX SERVICES FINANCIERS											
1-Taux de pénétration démographique des services bancaires (Nombre de points de services bancaires/population adulte)*10.000	0,75	0,80	0,85	0,85	0,93	0,90	0,91	0,87	0,89	0,90	1,00
2-Taux de pénétration démographique des services de microfinance (Nombre de points de services de microfinance /population adulte)*10.000	0,66	0,67	0,68	0,63	0,67	0,68	0,66	0,63	0,64	0,63	1,26
3-Taux de pénétration démographique des services de monnaie électronique (Nombre de points de services de monnaie électronique /population adulte)*10.000	11,34	20,30	28,74	25,85	38,55	54,97	99,65	111,05	139,95	175,46	202,77
4-Taux global de pénétration démographique des services financiers (TGPSFd) (Nombre total de points de services financiers/population adulte)*10.000	13	22	31	28	40	57	101	113	142	177	205
5-Taux de pénétration géographique des services bancaires (Nombre de points de services bancaires/superficie totale)*1.000 km2	1,25	1,38	1,49	1,55	1,75	1,75	1,85	1,85	1,96	2,04	2,37
6-Taux de pénétration géographique des services de microfinance (Nombre de points de services de microfinance/superficie totale)*1.000 km2	1,09	1,15	1,19	1,15	1,26	1,33	1,33	1,34	1,41	1,44	2,98
7-Taux de pénétration géographique des services de monnaie électronique (Nombre de points de services de monnaie électronique/superficie totale)*1.000 km2	18,85	34,81	50,61	47,02	72,61	107,25	201,60	234,40	307,08	397,83	478,88
8-Taux global de pénétration géographique des services financiers (TGPSFg) (Nombre total de points de services financiers/superficie totale)*1.000 km2	21	38	54	50	76	111	205	238	311	402	485
INDICATEURS D'UTILISATION DES SERVICES FINANCIERS											
9-Taux d'utilisation des services bancaires (TUSB) (= Nombre de personnes physiques titulaires de compte de dépôt ou de crédit dans les banques / population adulte)	11,80%	12,45%	13,06%	13,85%	14,05%	14,75%	14,95%	16,19%	20,15%	21,06%	22,21%
10-Taux de bancarisation strict (TBS) (= Nombre de personnes physiques titulaires de comptes de dépôt ou de crédit dans les banques, les services postaux, les caisses d'épargne et le Trésor / population adulte)	13,98%	14,72%	15,44%	16,30%	16,39%	17,25%	17,62%	18,91%	23,36%	24,42%	25,57%
11-Taux d'utilisation des services de microfinance (TUSM) (= Nombre total de personnes physiques titulaires de comptes dans les institutions de microfinance / population adulte)	16,93%	17,55%	18,36%	18,73%	19,12%	21,10%	21,11%	20,53%	20,68%	22,10%	22,15%

2.9 SYNTHÈSE UEMOA

(Sur la base de la population âgée de 15 ans et plus)

ANNEES	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
12-Taux de bancarisation élargi (TBE) (= Nombre de personnes physiques titulaires de comptes de dépôt ou de crédit dans les banques, les services postaux, les caisses d'épargne, le Trésor et les SFD / population adulte)	30,91%	32,27%	33,80%	35,03%	35,51%	38,35%	38,73%	39,44%	44,04%	46,52%	47,72%
13-Taux d'utilisation des services de monnaie électronique (TUSME) (base comptes ouverts = Nombre de personnes physiques titulaires de comptes de monnaie électronique auprès des EME, des banques émettrices de monnaie électronique et d'autres institutions financières / population adulte)	13,87%	22,72%	28,73%	32,51%	55,46%	60,45%	65,72%	75,96%	79,96%	84,68%	86,18%
14-Taux d'utilisation des services de monnaie électronique (TUSME) (base comptes actifs = Nombre de personnes physiques titulaires de comptes de monnaie électronique actifs auprès des EME, des banques émettrices de monnaie électronique et d'autres institutions financières / population adulte)	8,60%	11,16%	14,80%	19,75%	29,89%	34,23%	39,01%	47,62%	53,20%	56,85%	55,89%
15-Taux global d'utilisation des services financiers (TGUSF) (base comptes de ME actifs) = (nombre total de particuliers titulaires de comptes actifs au niveau des banques, de la Poste, des caisses nationales d'épargne, du Trésor, des SFD et des EME/ population adulte)	39,51%	43,43%	48,60%	54,78%	62,48%	64,75%	69,30%	73,93%	77,90%	80,77%	82,16%
16-Taux global d'utilisation des services financiers (TGUSF) (base comptes actifs, corrigé de la multibancarité = nombre total de particuliers titulaires de comptes actifs au niveau des banques, de la Poste, des caisses nationales d'épargne, du Trésor, des SFD et des EME/ population adulte, base comptes actifs), corrigés de la multibancarité	33,88%	37,22%	41,67%	46,97%	53,59%	55,98%	59,90%	63,53%	67,21%	70,91%	72,34%
INDICATEURS D'ACCESSIBILITE-PRIX DES SERVICES FINANCIERS											
17-Taux d'intérêt nominal des dépôts au niveau des banques	5,25%	5,33%	5,16%	5,37%	5,28%	5,41%	5,34%	5,13%	5,35%	5,18%	5,22%
18-Taux d'intérêt réel des dépôts au niveau des banques (= taux d'intérêt nominal des dépôts au niveau des banques – taux d'inflation en moyenne)	3,64%	5,50%	4,03%	5,05%	4,24%	4,16%	6,08%	2,97%	1,69%	-2,07%	1,47%
19-Taux d'intérêt nominal des crédits au niveau des banques	7,65%	7,26%	7,01%	6,93%	6,92%	6,79%	6,68%	6,59%	6,27%	6,48%	6,78%
20-Taux d'intérêt réel des crédits au niveau des banques (= taux d'intérêt nominal des crédits au niveau des banques – taux d'inflation en moyenne)	6,01%	7,43%	5,86%	6,61%	5,86%	5,52%	7,43%	4,40%	2,58%	-0,86%	2,97%
21- INDICE SYNTHETIQUE D'INCLUSION FINANCIERE	0,264	0,299	0,331	0,332	0,380	0,442	0,501	0,520	0,559	0,585	0,602

2.1 SYNTHÈSE BENIN

(Sur la base de la population âgée de 15 ans et plus)

ANNEES	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
INDICATEURS D'ACCES AUX SERVICES FINANCIERS											
1-Taux de pénétration démographique des services bancaires (Nombre de points de services bancaires/population adulte)*10.000	0,82	0,83	0,83	0,86	0,86	0,79	0,77	0,73	0,77	0,73	2,06
2-Taux de pénétration démographique des services de microfinance (Nombre de points de services de microfinance /population adulte)*10.000	0,94	0,95	1,00	1,08	1,00	1,00	1,02	1,02	0,95	1,07	1,06
3-Taux de pénétration démographique des services de monnaie électronique (Nombre de points de services de monnaie électronique /population adulte)*10.000	39,10	43,26	47,83	52,83	66,71	112,93	163,55	250,50	287,73	451,53	604,05
4-Taux global de pénétration démographique des services financiers (TGPSFd) (Nombre total de points de services financiers/population adulte)*10.000	41	45	50	55	69	115	166	253	290	454	608
5-Taux de pénétration géographique des services bancaires (Nombre de points de services bancaires/superficie totale)*1.000 km2	3,83	3,99	4,16	4,44	4,61	4,42	4,61	4,44	4,86	4,73	13,76
6-Taux de pénétration géographique des services de microfinance (Nombre de points de services de microfinance/superficie totale)*1.000 km2	4,37	4,56	4,98	5,59	5,35	5,59	6,06	6,20	5,97	6,89	7,05
7-Taux de pénétration géographique des services de monnaie électronique (Nombre de points de services de monnaie électronique/superficie totale)*1.000 km2	181,91	208,37	238,67	273,36	358,66	631,46	975,52	1 518,76	1 816,98	2 917,26	4 027,96
8-Taux global de pénétration géographique des services financiers (TGPSFg) (Nombre total de points de services financiers/superficie totale)*1.000 km2	192	219	250	285	371	643	989	1 531	1 830	2 931	4 051
INDICATEURS D'UTILISATION DES SERVICES FINANCIERS											
9-Taux d'utilisation des services bancaires (TUSB) (= Nombre de personnes physiques titulaires de compte de dépôt ou de crédit dans les banques / population adulte)	15,12%	16,01%	15,66%	16,05%	10,61%	13,58%	13,87%	21,57%	27,87%	29,29%	30,90%
10-Taux de bancarisation strict (TBS) (= Nombre de personnes physiques titulaires de comptes de dépôt ou de crédit dans les banques, les services postaux, les caisses d'épargne et le Trésor / population adulte)	25,36%	26,32%	26,35%	26,74%	20,88%	23,81%	24,03%	31,19%	34,73%	35,71%	36,59%
11-Taux d'utilisation des services de microfinance (TUSM) (= Nombre total de personnes physiques titulaires de comptes dans les institutions de microfinance / population adulte)	36,88%	38,29%	38,76%	36,41%	42,34%	46,19%	45,91%	48,36%	49,28%	50,01%	50,31%

2.1 SYNTHÈSE BENIN

(Sur la base de la population âgée de 15 ans et plus)

ANNEES	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
12-Taux de bancarisation élargi (TBE) (= Nombre de personnes physiques titulaires de comptes de dépôt ou de crédit dans les banques, les services postaux, les caisses d'épargne, le Trésor et les SFD / population adulte)	62,24%	64,61%	65,11%	63,15%	63,22%	70,00%	69,94%	79,56%	84,01%	85,72%	86,90%
13-Taux d'utilisation des services de monnaie électronique (TUSME) (base comptes ouverts = Nombre de personnes physiques titulaires de comptes de monnaie électronique auprès des EME, des banques émettrices de monnaie électronique et d'autres institutions financières / population adulte)	0,35%	5,11%	14,17%	19,21%	96,57%	97,11%	94,44%	95,21%	97,55%	97,61%	98,00%
14-Taux d'utilisation des services de monnaie électronique (TUSME) (base comptes actifs = Nombre de personnes physiques titulaires de comptes de monnaie électronique actifs auprès des EME, des banques émettrices de monnaie électronique et d'autres institutions financières / population adulte)	0,23%	2,66%	7,28%	17,36%	48,69%	49,32%	49,03%	75,50%	81,09%	82,14%	82,97%
15-Taux global d'utilisation des services financiers (TGUSF) (base comptes de ME actifs) = (nombre total de particuliers titulaires de comptes actifs au niveau des banques, de la Poste, des caisses nationales d'épargne, du Trésor, des SFD et des EME/ population adulte)	62,47%	67,27%	72,38%	80,51%	83,68%	86,90%	87,98%	96,16%	99,37%	99,38%	99,85%
16-Taux global d'utilisation des services financiers (TGUSF) (base comptes actifs, corrigé de la multibancarité = nombre total de particuliers titulaires de comptes actifs au niveau des banques, de la Poste, des caisses nationales d'épargne, du Trésor, des SFD et des EME/ population adulte, base comptes actifs), corrigés de la multibancarité	53,53%	57,65%	62,03%	69,00%	71,71%	74,47%	75,40%	82,41%	85,16%	86,81%	87,72%
INDICATEURS D'ACCESSIBILITE-PRIX DES SERVICES FINANCIERS											
17-Taux d'intérêt nominal des dépôts au niveau des banques	6,07%	6,17%	5,98%	5,78%	5,85%	5,76%	5,35%	5,54%	5,40%	5,23%	5,32%
18-Taux d'intérêt réel des dépôts au niveau des banques (= taux d'intérêt nominal des dépôts au niveau des banques – taux d'inflation en moyenne)	5,02%	7,35%	5,66%	6,63%	5,74%	4,92%	6,31%	2,47%	3,64%	3,78%	2,55%
19-Taux d'intérêt nominal des crédits au niveau des banques	8,74%	8,16%	7,93%	8,09%	7,84%	7,78%	7,31%	7,16%	6,91%	7,08%	7,29%
20-Taux d'intérêt réel des crédits au niveau des banques (= taux d'intérêt nominal des crédits au niveau des banques – taux d'inflation en moyenne)	7,67%	9,36%	7,61%	8,96%	7,73%	6,92%	8,28%	4,04%	5,12%	5,60%	4,47%
21- INDICE SYNTHETIQUE D'INCLUSION FINANCIERE	0,387	0,422	0,451	0,479	0,563	0,606	0,611	0,648	0,661	0,659	0,658

2.2 SYNTHÈSE BURKINA

(Sur la base de la population âgée de 15 ans et plus)

ANNEES	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
INDICATEURS D'ACCÈS AUX SERVICES FINANCIERS											
1-Taux de pénétration démographique des services bancaires (Nombre de points de services bancaires/population adulte)*10.000	0,53	0,59	0,63	0,66	0,68	0,74	0,72	0,70	0,69	0,68	0,68
2-Taux de pénétration démographique des services de microfinance (Nombre de points de services de microfinance /population adulte)*10.000	0,63	0,65	0,68	0,67	0,65	0,63	0,55	0,56	0,55	0,53	0,51
3-Taux de pénétration démographique des services de monnaie électronique (Nombre de points de services de monnaie électronique /population adulte)*10.000	2,63	12,63	16,77	12,70	41,68	63,51	108,26	90,36	106,81	114,90	92,70
4-Taux global de pénétration démographique des services financiers (TGPSFd) (Nombre total de points de services financiers/population adulte)*10.000	4	14	18	14	43	65	110	92	108	116	94
5-Taux de pénétration géographique des services bancaires (Nombre de points de services bancaires/superficie totale)*1.000 km2	1,75	2,02	2,24	2,40	2,57	2,89	2,96	3,01	3,14	3,24	3,41
6-Taux de pénétration géographique des services de microfinance (Nombre de points de services de microfinance/superficie totale)*1.000 km2	2,06	2,23	2,41	2,47	2,46	2,47	2,26	2,43	2,52	2,53	2,57
7-Taux de pénétration géographique des services de monnaie électronique (Nombre de points de services de monnaie électronique/superficie totale)*1.000 km2	8,65	43,07	59,19	46,46	158,00	249,57	443,26	389,77	484,85	548,29	464,50
8-Taux global de pénétration géographique des services financiers (TGPSFg) (Nombre total de points de services financiers/superficie totale)*1.000 km2	13	48	64	52	163	255	449	396	491	555	471
INDICATEURS D'UTILISATION DES SERVICES FINANCIERS											
9-Taux d'utilisation des services bancaires (TUSB) (= Nombre de personnes physiques titulaires de compte de dépôt ou de crédit dans les banques / population adulte)	10,30%	11,57%	14,32%	15,23%	15,87%	16,97%	14,90%	14,76%	15,00%	16,17%	17,15%
10-Taux de bancarisation strict (TBS) (= Nombre de personnes physiques titulaires de comptes de dépôt ou de crédit dans les banques, les services postaux, les caisses d'épargne et le Trésor / population adulte)	15,40%	16,90%	19,81%	21,03%	21,02%	22,29%	20,28%	20,20%	20,49%	21,75%	22,76%
11-Taux d'utilisation des services de microfinance (TUSM) (= Nombre total de personnes physiques titulaires de comptes dans les institutions de microfinance / population adulte)	16,64%	17,17%	18,05%	18,02%	18,92%	20,97%	19,46%	12,86%	13,99%	14,21%	14,31%

2.2 SYNTHÈSE BURKINA

(Sur la base de la population âgée de 15 ans et plus)

ANNEES	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
12-Taux de bancarisation élargi (TBE) (= Nombre de personnes physiques titulaires de comptes de dépôt ou de crédit dans les banques, les services postaux, les caisses d'épargne, le Trésor et les SFD / population adulte)	32,04%	34,07%	37,86%	39,05%	39,94%	43,26%	39,74%	33,06%	34,47%	35,97%	37,07%
13-Taux d'utilisation des services de monnaie électronique (TUSME) (base comptes ouverts = Nombre de personnes physiques titulaires de comptes de monnaie électronique auprès des EME, des banques émettrices de monnaie électronique et d'autres institutions financières / population adulte)	9,22%	11,80%	15,33%	26,88%	57,24%	74,71%	87,49%	88,17%	94,92%	94,99%	95,74%
14-Taux d'utilisation des services de monnaie électronique (TUSME) (base comptes actifs = Nombre de personnes physiques titulaires de comptes de monnaie électronique actifs auprès des EME, des banques émettrices de monnaie électronique et d'autres institutions financières / population adulte)	8,55%	2,99%	9,74%	13,80%	38,52%	57,12%	64,08%	70,11%	75,41%	77,64%	64,91%
15-Taux global d'utilisation des services financiers (TGUSF) (base comptes de ME actifs) = (nombre total de particuliers titulaires de comptes actifs au niveau des banques, de la Poste, des caisses nationales d'épargne, du Trésor, des SFD et des EME/ population adulte)	40,59%	37,05%	47,60%	52,85%	78,46%	80,22%	81,61%	85,49%	91,15%	95,41%	93,21%
16-Taux global d'utilisation des services financiers (TGUSF) (base comptes actifs, corrigé de la multibancarité = nombre total de particuliers titulaires de comptes actifs au niveau des banques, de la Poste, des caisses nationales d'épargne, du Trésor, des SFD et des EME/ population adulte, base comptes actifs), corrigés de la multibancarité	35,07%	32,02%	41,13%	45,66%	67,79%	69,31%	70,51%	73,87%	78,75%	80,91%	79,04%
INDICATEURS D'ACCESSIBILITE-PRIX DES SERVICES FINANCIERS											
17-Taux d'intérêt nominal des dépôts au niveau des banques	4,82%	5,17%	4,70%	5,40%	5,67%	5,70%	5,87%	5,79%	5,62%	5,18%	5,30%
18-Taux d'intérêt réel des dépôts au niveau des banques (= taux d'intérêt nominal des dépôts au niveau des banques – taux d'inflation en moyenne)	4,27%	5,43%	3,77%	5,61%	5,25%	3,73%	9,37%	3,82%	2,07%	-7,82%	4,57%
19-Taux d'intérêt nominal des crédits au niveau des banques	8,75%	8,17%	7,98%	7,54%	7,25%	7,44%	7,27%	6,63%	6,75%	7,15%	7,80%
20-Taux d'intérêt réel des crédits au niveau des banques (= taux d'intérêt nominal des crédits au niveau des banques – taux d'inflation en moyenne)	8,19%	8,44%	7,02%	7,76%	6,82%	5,44%	10,82%	4,64%	3,16%	-6,09%	7,05%
21- INDICE SYNTHETIQUE D'INCLUSION FINANCIERE	0,220	0,260	0,283	0,289	0,424	0,525	0,590	0,586	0,614	0,611	0,582

2.3 SYNTHÈSE CÔTE D'IVOIRE

(Sur la base de la population âgée de 15 ans et plus)

ANNEES	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
INDICATEURS D'ACCÈS AUX SERVICES FINANCIERS											
1-Taux de pénétration démographique des services bancaires (Nombre de points de services bancaires/population adulte)*10.000	0,93	1,04	1,07	1,09	1,23	1,07	1,13	1,08	1,08	1,10	1,06
2-Taux de pénétration démographique des services de microfinance (Nombre de points de services de microfinance /population adulte)*10.000	0,23	0,23	0,21	0,24	0,25	0,26	0,25	0,23	0,24	0,23	0,25
3-Taux de pénétration démographique des services de monnaie électronique (Nombre de points de services de monnaie électronique /population adulte)*10.000	7,12	14,30	21,73	23,77	33,93	58,85	113,48	116,25	154,82	207,82	223,18
4-Taux global de pénétration démographique des services financiers (TGPSFd) (Nombre total de points de services financiers/population adulte)*10.000	8	16	23	25	35	60	115	118	156	209	225
5-Taux de pénétration géographique des services bancaires (Nombre de points de services bancaires/superficie totale)*1.000 km ²	3,93	4,46	4,74	4,96	5,84	5,23	5,66	5,75	5,91	6,16	6,11
6-Taux de pénétration géographique des services de microfinance (Nombre de points de services de microfinance/superficie totale)*1.000 km ²	0,98	0,97	0,94	1,09	1,16	1,27	1,25	1,21	1,29	1,32	1,43
7-Taux de pénétration géographique des services de monnaie électronique (Nombre de points de services de monnaie électronique/superficie totale)*1.000 km ²	29,94	61,24	96,19	108,68	160,60	286,68	567,15	620,88	848,35	1 168,40	1 287,41
8-Taux global de pénétration géographique des services financiers (TGPSFg) (Nombre total de points de services financiers/superficie totale)*1.000 km ²	35	67	102	115	168	293	574	628	856	1 176	1 295
INDICATEURS D'UTILISATION DES SERVICES FINANCIERS											
9-Taux d'utilisation des services bancaires (TUSB) (= Nombre de personnes physiques titulaires de compte de dépôt ou de crédit dans les banques / population adulte)	16,31%	15,31%	15,53%	16,87%	16,89%	17,47%	18,71%	20,06%	25,69%	29,04%	30,74%
10-Taux de bancarisation strict (TBS) (= Nombre de personnes physiques titulaires de comptes de dépôt ou de crédit dans les banques, les services postaux, les caisses d'épargne et le Trésor / population adulte)	16,51%	15,62%	15,83%	17,19%	17,24%	17,79%	19,08%	20,47%	26,16%	29,51%	31,23%
11-Taux d'utilisation des services de microfinance (TUSM) (= Nombre total de personnes physiques titulaires de comptes dans les institutions de microfinance / population adulte)	5,77%	6,00%	7,21%	7,92%	8,26%	10,99%	11,72%	12,11%	12,51%	13,65%	12,42%

2.3 SYNTHÈSE CÔTE D'IVOIRE

(Sur la base de la population âgée de 15 ans et plus)

ANNEES	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
12-Taux de bancarisation élargi (TBE) (= Nombre de personnes physiques titulaires de comptes de dépôt ou de crédit dans les banques, les services postaux, les caisses d'épargne, le Trésor et les SFD / population adulte)	22,28%	21,62%	23,03%	25,11%	25,51%	28,79%	30,79%	32,58%	38,67%	43,16%	43,65%
13-Taux d'utilisation des services de monnaie électronique (TUSME) (base comptes ouverts = Nombre de personnes physiques titulaires de comptes de monnaie électronique auprès des EME, des banques émettrices de monnaie électronique et d'autres institutions financières / population adulte)	37,56%	46,95%	50,99%	53,18%	70,27%	71,74%	73,47%	94,18%	99,11%	99,92%	99,18%
14-Taux d'utilisation des services de monnaie électronique (TUSME) (base comptes actifs = Nombre de personnes physiques titulaires de comptes de monnaie électronique actifs auprès des EME, des banques émettrices de monnaie électronique et d'autres institutions financières / population adulte)	23,08%	24,09%	25,51%	33,10%	46,02%	49,48%	61,04%	64,92%	77,42%	79,47%	81,33%
15-Taux global d'utilisation des services financiers (TGUSF) (base comptes de ME actifs) = (nombre total de particuliers titulaires de comptes actifs au niveau des banques, de la Poste, des caisses nationales d'épargne, du Trésor, des SFD et des EME/ population adulte)	45,36%	45,71%	48,54%	58,21%	71,52%	78,26%	91,83%	92,29%	96,42%	97,49%	98,81%
16-Taux global d'utilisation des services financiers (TGUSF) (base comptes actifs, corrigé de la multibancarité = nombre total de particuliers titulaires de comptes actifs au niveau des banques, de la Poste, des caisses nationales d'épargne, du Trésor, des SFD et des EME/ population adulte, base comptes actifs), corrigés de la multibancarité	38,88%	39,176065%	41,60%	49,89%	61,30%	67,07%	78,70%	79,10%	82,63%	83,55%	84,68%
INDICATEURS D'ACCESSIBILITE-PRIX DES SERVICES FINANCIERS											
17-Taux d'intérêt nominal des dépôts au niveau des banques	5,21%	5,15%	5,01%	5,10%	4,98%	4,98%	4,82%	4,67%	4,67%	4,72%	4,67%
18-Taux d'intérêt réel des dépôts au niveau des banques (= taux d'intérêt nominal des dépôts au niveau des banques – taux d'inflation en moyenne)	2,57%	4,67%	3,72%	4,37%	4,25%	4,35%	3,99%	2,22%	0,45%	-0,46%	0,26%
19-Taux d'intérêt nominal des crédits au niveau des banques	7,07%	6,44%	6,13%	6,17%	6,42%	6,33%	6,34%	6,39%	5,58%	6,00%	6,51%
20-Taux d'intérêt réel des crédits au niveau des banques (= taux d'intérêt nominal des crédits au niveau des banques – taux d'inflation en moyenne)	4,38%	5,96%	4,83%	5,43%	5,68%	5,70%	5,50%	3,90%	1,32%	0,76%	2,02%
21- INDICE SYNTHETIQUE D'INCLUSION FINANCIERE	0,276	0,312	0,346	0,362	0,411	0,520	0,602	0,605	0,637	0,636	0,629

2.4 SYNTHESE GUINEE-BISSAU

(Sur la base de la population âgée de 15 ans et plus)

ANNEES	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
INDICATEURS D'ACCES AUX SERVICES FINANCIERS											
1-Taux de pénétration démographique des services bancaires (Nombre de points de services bancaires/population adulte)*10.000	0,75	0,77	0,87	0,90	0,94	1,04	1,09	1,15	2,64	3,07	2,69
2-Taux de pénétration démographique des services de microfinance (Nombre de points de services de microfinance /population adulte)*10.000	0,22	0,23	0,23	0,19	0,19	0,10	0,09	0,06	0,05	0,05	0,04
3-Taux de pénétration démographique des services de monnaie électronique (Nombre de points de services de monnaie électronique /population adulte)*10.000	0,00	0,53	0,55	0,69	0,81	0,89	1,06	141,52	166,05	185,52	163,61
4-Taux global de pénétration démographique des services financiers (TGPSFd) (Nombre total de points de services financiers/population adulte)*10.000	1	2	2	2	2	2	2	143	169	189	166
5-Taux de pénétration géographique des services bancaires (Nombre de points de services bancaires/superficie totale)*1.000 km2	1,77	1,83	2,08	2,19	2,30	2,57	2,93	3,24	8,61	10,27	10,99
6-Taux de pénétration géographique des services de microfinance (Nombre de points de services de microfinance/superficie totale)*1.000 km2	0,53	0,55	0,55	0,47	0,47	0,25	0,25	0,17	0,17	0,17	0,17
7-Taux de pénétration géographique des services de monnaie électronique (Nombre de points de services de monnaie électronique/superficie totale)*1.000 km2	0,00	1,25	1,33	1,66	1,99	2,21	2,85	397,07	541,07	621,59	667,82
8-Taux global de pénétration géographique des services financiers (TGPSFg) (Nombre total de points de services financiers/superficie totale)*1.000 km2	2	4	4	4	5	5	6	400	550	632	679
INDICATEURS D'UTILISATION DES SERVICES FINANCIERS											
9-Taux d'utilisation des services bancaires (TUSB) (= Nombre de personnes physiques titulaires de compte de dépôt ou de crédit dans les banques / population adulte)	5,76%	6,88%	8,61%	10,92%	10,78%	11,21%	15,67%	15,97%	15,58%	16,40%	15,17%
10-Taux de bancarisation strict (TBS) (= Nombre de personnes physiques titulaires de comptes de dépôt ou de crédit dans les banques, les services postaux, les caisses d'épargne et le Trésor / population adulte)	5,76%	6,88%	8,61%	10,92%	10,78%	11,21%	15,67%	15,97%	15,58%	16,40%	15,17%
11-Taux d'utilisation des services de microfinance (TUSM) (= Nombre total de personnes physiques titulaires de comptes dans les institutions de microfinance / population adulte)	1,08%	1,14%	1,18%	1,13%	1,18%	1,05%	1,09%	1,05%	0,91%	0,01%	0,01%

2.4 SYNTHÈSE GUINÉE-BISSAU

(Sur la base de la population âgée de 15 ans et plus)

ANNEES	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
12-Taux de bancarisation élargi (TBE) (= Nombre de personnes physiques titulaires de comptes de dépôt ou de crédit dans les banques, les services postaux, les caisses d'épargne, le Trésor et les SFD / population adulte)	6,84%	8,02%	9,79%	12,05%	11,95%	12,26%	16,76%	17,03%	16,49%	16,41%	15,19%
13-Taux d'utilisation des services de monnaie électronique (TUSME) (base comptes ouverts = Nombre de personnes physiques titulaires de comptes de monnaie électronique auprès des EME, des banques émettrices de monnaie électronique et d'autres institutions financières / population adulte)	0,00%	2,95%	4,36%	8,39%	12,48%	24,65%	45,33%	83,32%	93,68%	97,60%	98,08%
14-Taux d'utilisation des services de monnaie électronique (TUSME) (base comptes actifs = Nombre de personnes physiques titulaires de comptes de monnaie électronique actifs auprès des EME, des banques émettrices de monnaie électronique et d'autres institutions financières / population adulte)	0,00%	1,47%	2,18%	2,94%	4,82%	11,74%	23,32%	43,38%	67,98%	71,05%	73,61%
15-Taux global d'utilisation des services financiers (TGUSF) (base comptes de ME actifs) = (nombre total de particuliers titulaires de comptes actifs au niveau des banques, de la Poste, des caisses nationales d'épargne, du Trésor, des SFD et des EME/ population adulte)	6,84%	9,49%	11,97%	15,00%	16,77%	24,00%	40,08%	60,41%	84,47%	87,46%	88,80%
16-Taux global d'utilisation des services financiers (TGUSF) (base comptes actifs, corrigé de la multibancarité = nombre total de particuliers titulaires de comptes actifs au niveau des banques, de la Poste, des caisses nationales d'épargne, du Trésor, des SFD et des EME/ population adulte, base comptes actifs), corrigés de la multibancarité	5,86%	8,13%	10,26%	12,85%	14,37%	20,57%	34,35%	51,77%	72,39%	74,95%	76,10%
INDICATEURS D'ACCESSIBILITE-PRIX DES SERVICES FINANCIERS											
17-Taux d'intérêt nominal des dépôts au niveau des banques	4,71%	4,64%	4,54%	4,24%	4,07%	4,62%	4,61%	4,59%	4,84%	5,10%	3,09%
18-Taux d'intérêt réel des dépôts au niveau des banques (= taux d'intérêt nominal des dépôts au niveau des banques – taux d'inflation en moyenne)	3,98%	5,72%	2,92%	2,70%	3,04%	4,31%	4,40%	3,04%	1,49%	-2,59%	-3,83%
19-Taux d'intérêt nominal des crédits au niveau des banques	9,38%	9,32%	9,23%	9,12%	9,35%	9,23%	8,48%	8,42%	8,94%	9,02%	8,67%
20-Taux d'intérêt réel des crédits au niveau des banques (= taux d'intérêt nominal des crédits au niveau des banques – taux d'inflation en moyenne)	8,62%	10,44%	7,54%	7,51%	8,27%	8,90%	8,26%	6,82%	5,46%	1,04%	1,37%
21- INDICE SYNTHETIQUE D'INCLUSION FINANCIERE	0,176	0,180	0,183	0,185	0,180	0,194	0,223	0,512	0,554	0,557	0,551

2.5 SYNTHÈSE MALI

(Sur la base de la population âgée de 15 ans et plus)

ANNEES	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
INDICATEURS D'ACCES AUX SERVICES FINANCIERS											
1-Taux de pénétration démographique des services bancaires (Nombre de points de services bancaires/population adulte)*10.000	0,85	0,89	0,97	0,89	0,93	0,91	1,02	0,93	0,89	0,86	0,84
2-Taux de pénétration démographique des services de microfinance (Nombre de points de services de microfinance /population adulte)*10.000	0,96	0,90	0,88	0,78	0,78	0,78	0,76	0,72	0,79	0,72	0,70
3-Taux de pénétration démographique des services de monnaie électronique (Nombre de points de services de monnaie électronique /population adulte)*10.000	4,30	19,56	36,63	43,12	45,33	54,59	137,61	183,29	202,60	204,29	242,92
4-Taux global de pénétration démographique des services financiers (TGPSFd) (Nombre total de points de services financiers/population adulte)*10.000	6	21	38	45	47	56	139	185	204	206	244
5-Taux de pénétration géographique des services bancaires (Nombre de points de services bancaires/superficie totale)*1.000 km2	0,61	0,66	0,74	0,71	0,76	0,77	0,89	0,83	0,83	0,81	0,81
6-Taux de pénétration géographique des services de microfinance (Nombre de points de services de microfinance/superficie totale)*1.000 km2	0,69	0,67	0,67	0,62	0,64	0,66	0,66	0,64	0,74	0,68	0,68
7-Taux de pénétration géographique des services de monnaie électronique (Nombre de points de services de monnaie électronique/superficie totale)*1.000 km2	3,09	14,50	28,07	34,18	37,16	45,97	119,73	163,64	187,72	193,49	236,78
8-Taux global de pénétration géographique des services financiers (TGPSFg) (Nombre total de points de services financiers/superficie totale)*1.000 km2	4	16	29	36	39	47	121	165	189	195	238
INDICATEURS D'UTILISATION DES SERVICES FINANCIERS											
9-Taux d'utilisation des services bancaires (TUSB) (= Nombre de personnes physiques titulaires de compte de dépôt ou de crédit dans les banques / population adulte)	9,50%	9,52%	10,58%	11,12%	12,61%	13,44%	14,24%	15,55%	20,43%	24,64%	25,23%
10-Taux de bancarisation strict (TBS) (= Nombre de personnes physiques titulaires de comptes de dépôt ou de crédit dans les banques, les services postaux, les caisses d'épargne et le Trésor / population adulte)	9,50%	9,52%	10,58%	11,12%	12,61%	13,44%	14,24%	15,55%	20,43%	24,64%	25,23%
11-Taux d'utilisation des services de microfinance (TUSM) (= Nombre total de personnes physiques titulaires de comptes dans les institutions de microfinance / population adulte)	13,28%	12,19%	12,62%	12,72%	12,97%	13,31%	12,51%	13,33%	14,00%	14,68%	14,39%

2.5 SYNTHÈSE MALI

(Sur la base de la population âgée de 15 ans et plus)

ANNEES	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
12-Taux de bancarisation élargi (TBE) (= Nombre de personnes physiques titulaires de comptes de dépôt ou de crédit dans les banques, les services postaux, les caisses d'épargne, le Trésor et les SFD / population adulte)	22,78%	21,71%	23,20%	23,84%	25,58%	26,75%	26,74%	28,88%	34,43%	39,32%	39,62%
13-Taux d'utilisation des services de monnaie électronique (TUSME) (base comptes ouverts = Nombre de personnes physiques titulaires de comptes de monnaie électronique auprès des EME, des banques émettrices de monnaie électronique et d'autres institutions financières / population adulte)	10,35%	30,90%	41,47%	42,32%	44,56%	48,19%	64,75%	70,54%	72,96%	88,45%	99,58%
14-Taux d'utilisation des services de monnaie électronique (TUSME) (base comptes actifs = Nombre de personnes physiques titulaires de comptes de monnaie électronique actifs auprès des EME, des banques émettrices de monnaie électronique et d'autres institutions financières / population adulte)	5,27%	15,79%	20,48%	21,36%	18,54%	17,46%	17,97%	27,83%	33,35%	35,79%	39,71%
15-Taux global d'utilisation des services financiers (TGUSF) (base comptes de ME actifs) = (nombre total de particuliers titulaires de comptes actifs au niveau des banques, de la Poste, des caisses nationales d'épargne, du Trésor, des SFD et des EME/ population adulte)	28,05%	37,50%	43,68%	45,21%	44,13%	44,21%	44,72%	56,71%	67,78%	75,11%	79,34%
16-Taux global d'utilisation des services financiers (TGUSF) (base comptes actifs, corrigé de la multibancarité = nombre total de particuliers titulaires de comptes actifs au niveau des banques, de la Poste, des caisses nationales d'épargne, du Trésor, des SFD et des EME/ population adulte, base comptes actifs), corrigés de la multibancarité	24,04%	32,14%	37,44%	38,74%	37,82%	37,88%	38,32%	48,60%	55,18%	62,00%	67,99%
INDICATEURS D'ACCESSIBILITE-PRIX DES SERVICES FINANCIERS											
17-Taux d'intérêt nominal des dépôts au niveau des banques	4,91%	4,93%	4,82%	4,82%	4,92%	4,92%	5,00%	4,67%	4,98%	5,01%	5,13%
18-Taux d'intérêt réel des dépôts au niveau des banques (= taux d'intérêt nominal des dépôts au niveau des banques – taux d'inflation en moyenne)	5,52%	4,00%	3,37%	5,67%	3,10%	2,96%	8,25%	2,42%	1,04%	-4,28%	2,97%
19-Taux d'intérêt nominal des crédits au niveau des banques	8,90%	8,77%	8,73%	8,34%	7,99%	7,86%	7,69%	7,85%	7,59%	7,48%	7,39%
20-Taux d'intérêt réel des crédits au niveau des banques (= taux d'intérêt nominal des crédits au niveau des banques – taux d'inflation en moyenne)	9,54%	7,81%	7,23%	9,21%	6,11%	5,85%	11,02%	5,53%	3,55%	-2,02%	5,18%
21- INDICE SYNTHETIQUE D'INCLUSION FINANCIERE	0,210	0,254	0,303	0,330	0,343	0,372	0,425	0,445	0,469	0,479	0,499

2.6 SYNTHÈSE NIGER

(Sur la base de la population âgée de 15 ans et plus)

ANNEES	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
INDICATEURS D'ACCES AUX SERVICES FINANCIERS											
1-Taux de pénétration démographique des services bancaires (Nombre de points de services bancaires/population adulte)*10.000	0,28	0,30	0,33	0,33	0,35	0,43	0,42	0,41	0,37	0,39	0,34
2-Taux de pénétration démographique des services de microfinance (Nombre de points de services de microfinance /population adulte)*10.000	0,19	0,19	0,18	0,18	0,13	0,15	0,16	0,14	0,12	0,11	0,11
3-Taux de pénétration démographique des services de monnaie électronique (Nombre de points de services de monnaie électronique /population adulte)*10.000	17,16	26,15	36,73	23,71	21,31	25,56	20,78	19,84	29,95	62,42	68,45
4-Taux global de pénétration démographique des services financiers (TGPSFd) (Nombre total de points de services financiers/population adulte)*10.000	18	27	37	24	22	26	21	20	31	63	69
5-Taux de pénétration géographique des services bancaires (Nombre de points de services bancaires/superficie totale)*1.000 km ²	0,20	0,22	0,24	0,25	0,28	0,36	0,36	0,37	0,35	0,39	0,35
6-Taux de pénétration géographique des services de microfinance (Nombre de points de services de microfinance/superficie totale)*1.000 km ²	0,13	0,14	0,13	0,13	0,10	0,12	0,14	0,13	0,12	0,11	0,11
7-Taux de pénétration géographique des services de monnaie électronique (Nombre de points de services de monnaie électronique/superficie totale)*1.000 km ²	12,11	19,18	26,99	17,92	16,79	21,05	17,89	17,89	28,28	61,73	70,82
8-Taux global de pénétration géographique des services financiers (TGPSFg) (Nombre total de points de services financiers/superficie totale)*1.000 km ²	12	20	27	18	17	22	18	18	29	62	71
INDICATEURS D'UTILISATION DES SERVICES FINANCIERS											
9-Taux d'utilisation des services bancaires (TUSB) (= Nombre de personnes physiques titulaires de compte de dépôt ou de crédit dans les banques / population adulte)	3,23%	4,29%	5,32%	5,62%	5,39%	5,91%	6,61%	5,64%	6,73%	6,94%	6,88%
10-Taux de bancarisation strict (TBS) (= Nombre de personnes physiques titulaires de comptes de dépôt ou de crédit dans les banques, les services postaux, les caisses d'épargne et le Trésor / population adulte)	3,39%	4,45%	5,49%	5,78%	5,55%	6,78%	8,24%	7,30%	8,40%	8,68%	8,54%
11-Taux d'utilisation des services de microfinance (TUSM) (= Nombre total de personnes physiques titulaires de comptes dans les institutions de microfinance / population adulte)	9,19%	9,64%	11,22%	11,03%	10,29%	8,48%	9,70%	6,53%	4,64%	7,45%	7,33%

2.6 SYNTHÈSE NIGER

(Sur la base de la population âgée de 15 ans et plus)

ANNEES	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
12-Taux de bancarisation élargi (TBE) (= Nombre de personnes physiques titulaires de comptes de dépôt ou de crédit dans les banques, les services postaux, les caisses d'épargne, le Trésor et les SFD / population adulte)	12,58%	14,08%	16,71%	16,81%	15,84%	15,27%	17,93%	13,83%	13,04%	16,13%	15,87%
13-Taux d'utilisation des services de monnaie électronique (TUSME) (base comptes ouverts = Nombre de personnes physiques titulaires de comptes de monnaie électronique auprès des EME, des banques émettrices de monnaie électronique et d'autres institutions financières / population adulte)	2,61%	5,78%	6,39%	6,44%	6,34%	8,75%	12,04%	11,50%	10,98%	23,17%	22,15%
14-Taux d'utilisation des services de monnaie électronique (TUSME) (base comptes actifs = Nombre de personnes physiques titulaires de comptes de monnaie électronique auprès des EME, des banques émettrices de monnaie électronique et d'autres institutions financières / population adulte)	1,31%	2,89%	3,19%	3,10%	3,24%	2,89%	2,76%	3,79%	3,62%	3,40%	3,25%
15-Taux global d'utilisation des services financiers (TGUSF) (base comptes de ME actifs) = (nombre total de particuliers titulaires de comptes actifs au niveau des banques, de la Poste, des caisses nationales d'épargne, du Trésor, des SFD et des EME/ population adulte)	13,89%	16,97%	19,90%	19,91%	19,08%	18,15%	20,69%	17,63%	16,66%	19,53%	19,11%
16-Taux global d'utilisation des services financiers (TGUSF) (base comptes actifs, corrigé de la multibancarité = nombre total de particuliers titulaires de comptes actifs au niveau des banques, de la Poste, des caisses nationales d'épargne, du Trésor, des SFD et des EME/ population adulte, base comptes actifs), corrigés de la multibancarité	11,90%	14,55%	17,06%	17,07%	16,35%	15,56%	17,73%	15,11%	14,28%	16,74%	16,38%
INDICATEURS D'ACCESSIBILITE-PRIX DES SERVICES FINANCIERS											
17-Taux d'intérêt nominal des dépôts au niveau des banques	5,57%	5,55%	5,22%	5,98%	5,70%	5,70%	5,82%	5,65%	5,51%	5,95%	6,05%
18-Taux d'intérêt réel des dépôts au niveau des banques (= taux d'intérêt nominal des dépôts au niveau des banques – taux d'inflation en moyenne)	3,21%	6,53%	4,18%	5,77%	3,22%	2,82%	8,53%	2,77%	1,65%	1,68%	2,27%
19-Taux d'intérêt nominal des crédits au niveau des banques	9,66%	10,25%	10,32%	9,89%	9,69%	9,23%	9,39%	8,48%	8,14%	8,41%	8,69%
20-Taux d'intérêt réel des crédits au niveau des banques (= taux d'intérêt nominal des crédits au niveau des banques – taux d'inflation en moyenne)	7,21%	11,28%	9,23%	9,67%	7,12%	6,25%	12,19%	5,53%	4,18%	4,04%	4,81%
21- INDICE SYNTHETIQUE D'INCLUSION FINANCIERE	0,214	0,226	0,254	0,233	0,228	0,247	0,236	0,248	0,280	0,372	0,378

2.7 SYNTHÈSE SENEGAL

(Sur la base de la population âgée de 15 ans et plus)

ANNEES	2 013	2 014	2 015	2 016	2 017	2 018	2 019	2 020	2021	2022	2023
INDICATEURS D'ACCES AUX SERVICES FINANCIERS											
1-Taux de pénétration démographique des services bancaires (Nombre de points de services bancaires/population adulte)*10.000	0,97	0,96	1,01	1,04	1,25	1,22	1,18	1,18	1,18	1,21	1,22
2-Taux de pénétration démographique des services de microfinance (Nombre de points de services de microfinance /population adulte)*10.000	1,22	1,40	1,40	1,05	1,56	1,48	1,46	1,44	1,52	1,50	6,28
3-Taux de pénétration démographique des services de monnaie électronique (Nombre de points de services de monnaie électronique /population adulte)*10.000	17,41	28,83	37,75	19,89	41,84	49,27	109,85	80,51	141,60	151,07	195,61
4-Taux global de pénétration démographique des services financiers (TGPSFd) (Nombre total de points de services financiers/population adulte)*10.000	20	31	41	23	46	53	113	84	145	155	204
5-Taux de pénétration géographique des services bancaires (Nombre de points de services bancaires/superficie totale)*1.000 km2	3,86	4,01	4,30	4,55	5,63	5,74	5,67	5,82	6,02	6,34	6,80
6-Taux de pénétration géographique des services de microfinance (Nombre de points de services de microfinance/superficie totale)*1.000 km2	4,83	5,83	5,94	4,59	7,04	6,99	7,03	7,13	7,74	7,90	35,00
7-Taux de pénétration géographique des services de monnaie électronique (Nombre de points de services de monnaie électronique/superficie totale)*1.000 km2	69,28	119,90	160,12	87,08	188,67	232,37	528,16	397,94	721,59	793,67	1 091,05
8-Taux global de pénétration géographique des services financiers (TGPSFg) (Nombre total de points de services financiers/superficie totale)*1.000 km2	79	131	175	101	206	250	546	416	741	813	1 138
INDICATEURS D'UTILISATION DES SERVICES FINANCIERS											
9-Taux d'utilisation des services bancaires (TUSB) (= Nombre de personnes physiques titulaires de compte de dépôt ou de crédit dans les banques / population adulte)	14,44%	16,84%	15,39%	16,05%	17,93%	17,17%	16,80%	17,65%	17,73%	20,52%	20,55%
10-Taux de bancarisation strict (TBS) (= Nombre de personnes physiques titulaires de comptes de dépôt ou de crédit dans les banques, les services postaux, les caisses d'épargne et le Trésor / population adulte)	15,93%	18,34%	16,98%	17,72%	19,64%	18,97%	18,56%	19,60%	18,93%	22,47%	22,39%
11-Taux d'utilisation des services de microfinance (TUSM) (= Nombre total de personnes physiques titulaires de comptes dans les institutions de microfinance / population adulte)	24,88%	26,77%	26,36%	28,12%	28,24%	32,56%	33,04%	35,38%	35,30%	37,23%	39,24%

2.7 SYNTHÈSE SENEGAL

(Sur la base de la population âgée de 15 ans et plus)

ANNEES	2 013	2 014	2 015	2 016	2 017	2 018	2 019	2 020	2021	2022	2023
12-Taux de bancarisation élargi (TBE) (= Nombre de personnes physiques titulaires de comptes de dépôt ou de crédit dans les banques, les services postaux, les caisses d'épargne, le Trésor et les SFD / population adulte)	40,81%	45,10%	43,35%	45,84%	47,88%	51,53%	51,60%	54,98%	54,23%	59,70%	61,63%
13-Taux d'utilisation des services de monnaie électronique (TUSME) (base comptes ouverts = Nombre de personnes physiques titulaires de comptes de monnaie électronique auprès des EME, des banques émettrices de monnaie électronique et d'autres institutions financières / population adulte)	11,52%	26,93%	32,95%	36,01%	64,47%	61,85%	61,89%	86,35%	96,70%	98,60%	98,86%
14-Taux d'utilisation des services de monnaie électronique (TUSME) (base comptes actifs = Nombre de personnes physiques titulaires de comptes de monnaie électronique actifs auprès des EME, des banques émettrices de monnaie électronique et d'autres institutions financières / population adulte)	5,94%	13,63%	17,83%	26,40%	26,90%	29,16%	34,02%	41,78%	42,71%	56,55%	59,86%
15-Taux global d'utilisation des services financiers (TGUSF) (base comptes de ME actifs) = (nombre total de particuliers titulaires de comptes actifs au niveau des banques, de la Poste, des caisses nationales d'épargne, du Trésor, des SFD et des EME/ population adulte)	46,75%	58,74%	61,18%	72,24%	76,90%	78,22%	81,64%	88,22%	90,87%	93,48%	97,20%
16-Taux global d'utilisation des services financiers (TGUSF) (base comptes actifs, corrigé de la multibancarité = nombre total de particuliers titulaires de comptes actifs au niveau des banques, de la Poste, des caisses nationales d'épargne, du Trésor, des SFD et des EME/ population adulte, base comptes actifs), corrigés de la multibancarité	40,07%	50,34%	52,43%	61,91%	65,90%	67,03%	69,97%	75,60%	77,87%	80,12%	83,30%
INDICATEURS D'ACCESSIBILITE-PRIX DES SERVICES FINANCIERS											
17-Taux d'intérêt nominal des dépôts au niveau des banques	5,60%	5,51%	5,58%	5,38%	5,13%	5,46%	5,39%	4,65%	5,57%	5,28%	5,47%
18-Taux d'intérêt réel des dépôts au niveau des banques (= taux d'intérêt nominal des dépôts au niveau des banques – taux d'inflation en moyenne)	4,85%	6,68%	5,47%	4,54%	3,78%	4,94%	4,35%	2,20%	3,30%	-4,03%	-0,41%
19-Taux d'intérêt nominal des crédits au niveau des banques	6,06%	6,00%	5,88%	5,67%	5,98%	5,89%	5,81%	5,84%	5,76%	5,71%	6,01%
20-Taux d'intérêt réel des crédits au niveau des banques (= taux d'intérêt nominal des crédits au niveau des banques – taux d'inflation en moyenne)	5,31%	7,17%	5,77%	4,83%	4,62%	5,36%	4,76%	3,36%	3,48%	-3,64%	0,10%
21- INDICE SYNTHETIQUE D'INCLUSION FINANCIERE	0,334	0,388	0,430	0,375	0,459	0,500	0,604	0,589	0,618	0,636	0,637

8.8 SYNTHÈSE TOGO

(Sur la base de la population âgée de 15 ans et plus)

ANNEES	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
INDICATEURS D'ACCES AUX SERVICES FINANCIERS											
1-Taux de pénétration démographique des services bancaires (Nombre de points de services bancaires/population adulte)*10.000	0,98	1,09	1,11	1,19	1,23	1,19	1,16	1,09	1,16	1,18	1,19
2-Taux de pénétration démographique des services de microfinance (Nombre de points de services de microfinance /population adulte)*10.000	1,18	1,07	1,11	1,18	0,98	1,26	1,19	1,17	1,14	1,16	1,17
3-Taux de pénétration démographique des services de monnaie électronique (Nombre de points de services de monnaie électronique /population adulte)*10.000	1,06	1,88	5,75	8,37	32,03	29,92	33,89	47,25	64,91	72,66	101,93
4-Taux global de pénétration démographique des services financiers (TGPSFd) (Nombre total de points de services financiers/population adulte)*10.000	3	4	8	11	35	33	37	50	67	75	104
5-Taux de pénétration géographique des services bancaires (Nombre de points de services bancaires/superficie totale)*1.000 km2	6,64	7,55	7,98	8,81	9,40	9,46	9,49	9,23	10,13	10,62	10,97
6-Taux de pénétration géographique des services de microfinance (Nombre de points de services de microfinance/superficie totale)*1.000 km2	8,00	7,43	7,98	8,75	7,52	9,99	9,79	9,95	9,97	10,43	10,81
7-Taux de pénétration géographique des services de monnaie électronique (Nombre de points de services de monnaie électronique/superficie totale)*1.000 km2	7,17	13,07	41,28	62,01	245,45	237,25	278,03	400,62	567,07	652,41	939,77
8-Taux global de pénétration géographique des services financiers (TGPSFg) (Nombre total de points de services financiers/superficie totale)*1.000 km2	23	29	59	81	265	259	300	422	589	675	963
INDICATEURS D'UTILISATION DES SERVICES FINANCIERS											
9-Taux d'utilisation des services bancaires (TUSB) (= Nombre de personnes physiques titulaires de compte de dépôt ou de crédit dans les banques / population adulte)	15,97%	17,70%	17,35%	18,03%	20,67%	20,82%	20,97%	21,60%	22,22%	21,87%	23,50%
10-Taux de bancarisation strict (TBS) (= Nombre de personnes physiques titulaires de comptes de dépôt ou de crédit dans les banques, les services postaux, les caisses d'épargne et le Trésor / population adulte)	18,79%	20,66%	20,71%	21,43%	24,27%	24,68%	25,12%	26,95%	30,09%	29,76%	30,23%
11-Taux d'utilisation des services de microfinance (TUSM) (= Nombre total de personnes physiques titulaires de comptes dans les institutions de microfinance / population adulte)	43,10%	45,37%	46,41%	49,35%	44,36%	48,64%	47,69%	53,09%	54,09%	55,18%	56,03%

8.8 SYNTHÈSE TOGO

(Sur la base de la population âgée de 15 ans et plus)

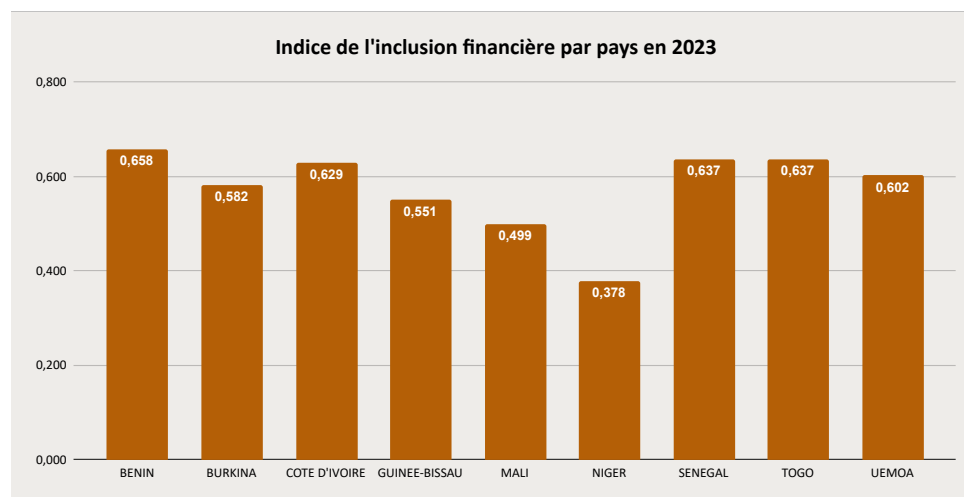
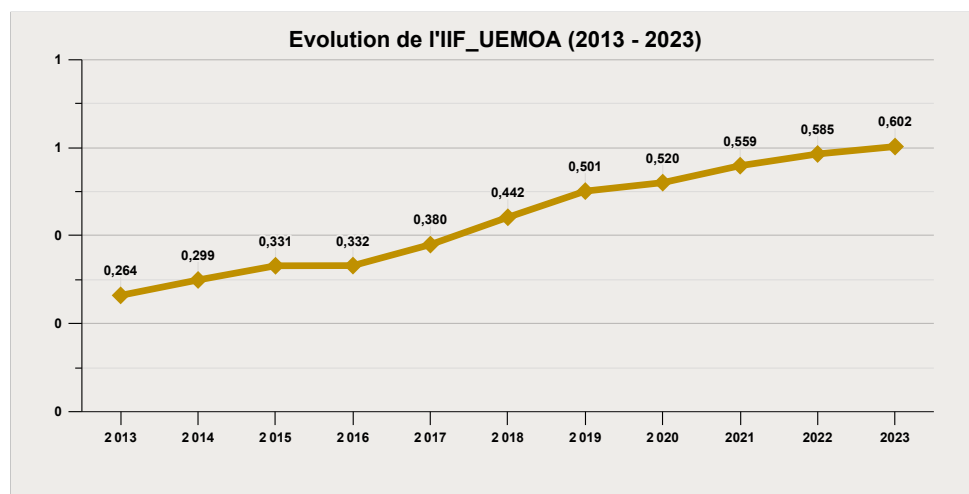
ANNEES	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
12-Taux de bancarisation élargi (TBE) (= Nombre de personnes physiques titulaires de comptes de dépôt ou de crédit dans les banques, les services postaux, les caisses d'épargne, le Trésor et les SFD / population adulte)	61,89%	66,03%	67,12%	70,78%	68,63%	73,32%	72,81%	80,04%	84,18%	84,94%	86,26%
13-Taux d'utilisation des services de monnaie électronique (TUSME) (base comptes ouverts = Nombre de personnes physiques titulaires de comptes de monnaie électronique auprès des EME, des banques émettrices de monnaie électronique et d'autres institutions financières / population adulte)	2,19%	4,79%	20,87%	26,51%	69,57%	87,18%	84,27%	95,84%	94,10%	96,45%	97,11%
14-Taux d'utilisation des services de monnaie électronique (TUSME) (base comptes actifs = Nombre de personnes physiques titulaires de comptes de monnaie électronique actifs auprès des EME, des banques émettrices de monnaie électronique et d'autres institutions financières / population adulte)	1,25%	2,74%	9,70%	14,49%	24,99%	31,20%	34,75%	52,48%	53,73%	58,89%	63,37%
15-Taux global d'utilisation des services financiers (TGUSF) (base comptes de ME actifs) = (nombre total de particuliers titulaires de comptes actifs au niveau des banques, de la Poste, des caisses nationales d'épargne, du Trésor, des SFD et des EME/ population adulte)	63,14%	68,77%	76,83%	85,27%	84,92%	84,95%	86,16%	94,93%	98,65%	99,25%	99,18%
16-Taux global d'utilisation des services financiers (TGUSF) (base comptes actifs, corrigé de la multibancarité = nombre total de particuliers titulaires de comptes actifs au niveau des banques, de la Poste, des caisses nationales d'épargne, du Trésor, des SFD et des EME/ population adulte, base comptes actifs), corrigés de la multibancarité	53,67%	58,46%	65,30%	72,48%	72,18%	79,00%	80,13%	82,59%	85,83%	86,99%	87,67%
INDICATEURS D'ACCESSIBILITE-PRIX DES SERVICES FINANCIERS											
17-Taux d'intérêt nominal des dépôts au niveau des banques	5,15%	5,28%	5,35%	5,56%	5,40%	5,69%	5,57%	5,62%	5,73%	5,58%	5,63%
18-Taux d'intérêt réel des dépôts au niveau des banques (= taux d'intérêt nominal des dépôts au niveau des banques – taux d'inflation en moyenne)	3,33%	5,06%	3,43%	4,62%	6,25%	4,75%	4,84%	3,75%	1,18%	-1,88%	0,31%
19-Taux d'intérêt nominal des crédits au niveau des banques	9,07%	8,79%	8,29%	8,31%	8,10%	8,16%	7,69%	7,60%	7,54%	7,17%	7,51%
20-Taux d'intérêt réel des crédits au niveau des banques (= taux d'intérêt nominal des crédits au niveau des banques – taux d'inflation en moyenne)	7,18%	8,56%	6,31%	7,34%	8,97%	7,20%	6,94%	5,70%	2,91%	-0,40%	2,10%
21- INDICE SYNTHETIQUE D'INCLUSION FINANCIERE	0,233	0,248	0,282	0,302	0,429	0,433	0,468	0,558	0,626	0,637	0,637

III. INDICE SYNTHETIQUE D'INCLUSION FINANCIERE DANS L'UEMOA DE 2013 A 2023

3.1 – EVOLUTION DE L'INDICE SYNTHETIQUE D'INCLUSION FINANCIERE DANS L'UEMOA DE 2013 A 2023

ANNEES	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
BENIN	0,387	0,422	0,451	0,479	0,563	0,606	0,611	0,648	0,661	0,659	0,658
BURKINA	0,220	0,260	0,283	0,289	0,424	0,525	0,590	0,586	0,614	0,611	0,582
COTE D'IVOIRE	0,276	0,312	0,346	0,362	0,411	0,520	0,602	0,605	0,637	0,636	0,629
GUINEE-BISSAU	0,176	0,180	0,183	0,185	0,180	0,194	0,223	0,512	0,554	0,557	0,551
MALI	0,210	0,254	0,303	0,330	0,343	0,372	0,425	0,445	0,469	0,479	0,499
NIGER	0,214	0,226	0,254	0,233	0,228	0,247	0,236	0,248	0,280	0,372	0,378
SENEGAL	0,334	0,388	0,430	0,375	0,459	0,500	0,604	0,589	0,618	0,636	0,637
TOGO	0,233	0,248	0,282	0,302	0,429	0,433	0,468	0,558	0,626	0,637	0,637
UEMOA	0,264	0,299	0,331	0,332	0,380	0,442	0,501	0,520	0,559	0,585	0,602

3.2 – REPRESENTATIONS GRAPHIQUES DE L'INDICE SYNTHETIQUE D'INCLUSION FINANCIERE



IV.SYNTHESE PAR INDICATEUR DE SUIVI DE L'INCLUSION FINANCIERE DANS L'UEMOA DE 2013 A FIN 2023

4.1 INDICATEURS D'ACCES AUX SERVICES FINANCIERS

(Sur la base de la population âgée de 15 ans et plus)

4.1.1 TAUX GLOBAL DE PENETRATION DEMOGRAPHIQUE DES SERVICES FINANCIERS

ANNEES	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Taux de pénétration démographique des services bancaires (=Nombre de points de services bancaires/population adulte)*10.000											
Bénin	0,82	0,83	0,83	0,86	0,86	0,79	0,77	0,73	0,77	0,73	2,06
Burkina	0,53	0,59	0,63	0,66	0,68	0,74	0,72	0,70	0,69	0,68	0,68
Côte d'Ivoire	0,93	1,04	1,07	1,09	1,23	1,07	1,13	1,08	1,08	1,10	1,06
Guinée Bissau	0,75	0,77	0,87	0,90	0,94	1,04	1,09	1,15	2,64	3,07	2,69
Mali	0,85	0,89	0,97	0,89	0,93	0,91	1,02	0,93	0,89	0,86	0,84
Niger	0,28	0,30	0,33	0,33	0,35	0,43	0,42	0,41	0,37	0,39	0,34
Sénégal	0,97	0,96	1,01	1,04	1,25	1,22	1,18	1,18	1,18	1,21	1,22
Togo	0,98	1,09	1,11	1,19	1,23	1,19	1,16	1,09	1,16	1,18	1,19
UEMOA	0,75	0,80	0,85	0,85	0,93	0,90	0,91	0,87	0,89	0,90	1,00
Taux de pénétration démographique des services de microfinance (= Nombre de points de services de microfinance/population adulte)*10.000											
Bénin	0,94	0,95	1,00	1,08	1,00	1,00	1,02	1,02	0,95	1,07	1,06
Burkina	0,63	0,65	0,68	0,67	0,65	0,63	0,55	0,56	0,55	0,53	0,51
Côte d'Ivoire	0,23	0,23	0,21	0,24	0,25	0,26	0,25	0,23	0,24	0,23	0,25
Guinée Bissau	0,22	0,23	0,23	0,19	0,19	0,10	0,09	0,06	0,05	0,05	0,04
Mali	0,96	0,90	0,88	0,78	0,78	0,78	0,76	0,72	0,79	0,72	0,70
Niger	0,19	0,19	0,18	0,18	0,13	0,15	0,16	0,14	0,12	0,11	0,11
Sénégal	1,22	1,40	1,40	1,05	1,56	1,48	1,46	1,44	1,52	1,50	6,28
Togo	1,18	1,07	1,11	1,18	0,98	1,26	1,19	1,17	1,14	1,16	1,17
UEMOA	0,66	0,67	0,68	0,63	0,67	0,68	0,66	0,63	0,64	0,63	1,26

4.1 INDICATEURS D'ACCES AUX SERVICES FINANCIERS

(Sur la base de la population âgée de 15 ans et plus)

4.1.1 TAUX GLOBAL DE PENETRATION DEMOGRAPHIQUE DES SERVICES FINANCIERS

ANNEES	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Taux de pénétration démographique des services de monnaie électronique (=Nombre de points de services de monnaie électronique/population adulte)*10.000											
Bénin	39,10	43,26	47,83	52,83	66,71	112,93	163,55	250,50	287,73	451,53	604,05
Burkina	2,63	12,63	16,77	12,70	41,68	63,51	108,26	90,36	106,81	114,90	92,70
Côte d'Ivoire	7,12	14,30	21,73	23,77	33,93	58,85	113,48	116,25	154,82	207,82	223,18
Guinée Bissau	0,00	0,53	0,55	0,69	0,81	0,89	1,06	141,52	166,05	185,52	163,61
Mali	4,30	19,56	36,63	43,12	45,33	54,59	137,61	183,29	202,60	204,29	242,92
Niger	17,16	26,15	36,73	23,71	21,31	25,56	20,78	19,84	29,95	62,42	68,45
Sénégal	17,41	28,83	37,75	19,89	41,84	49,27	109,85	80,51	141,60	151,07	195,61
Togo	1,06	1,88	5,75	8,37	32,03	29,92	33,89	47,25	64,91	72,66	101,93
UEMOA	11,34	20,30	28,74	25,85	38,55	54,97	99,65	111,05	139,95	175,46	202,77
Taux global de pénétration démographique des services financiers (TGPSFd) (=Nombre total de points de services financiers/population adulte)*10.000											
Bénin	41	45	50	55	69	115	166	253	290	454	608
Burkina	4	14	18	14	43	65	110	92	108	116	94
Côte d'Ivoire	8	16	23	25	35	60	115	118	156	209	225
Guinée Bissau	1	2	2	2	2	2	2	143	169	189	166
Mali	6	21	38	45	47	56	139	185	204	206	244
Niger	18	27	37	24	22	26	21	20	31	63	69
Sénégal	20	31	41	23	46	53	113	84	145	155	204
Togo	3	4	8	11	35	33	37	50	67	75	104
UEMOA	13	22	31	28	40	57	101	113	142	177	205

4.1 INDICATEURS D'ACCES AUX SERVICES FINANCIERS

(Sur la base de la population âgée de 15 ans et plus)

4.1.2 TAUX GLOBAL DE PENETRATION GEOGRAPHIQUE DES SERVICES FINANCIERS

ANNEES	2 013	2014	2 015	2 016	2 017	2 018	2 019	2 020	2021	2022	2023
Taux de pénétration géographique des services bancaires (=Nombre de points de services bancaires/superficie totale)*1.000 km ²											
Bénin	3,83	3,99	4,16	4,44	4,61	4,42	4,61	4,44	4,86	4,73	13,76
Burkina	1,75	2,02	2,24	2,40	2,57	2,89	2,96	3,01	3,14	3,24	3,41
Côte d'Ivoire	3,93	4,46	4,74	4,96	5,84	5,23	5,66	5,75	5,91	6,16	6,11
Guinée Bissau	1,77	1,83	2,08	2,19	2,30	2,57	2,93	3,24	8,61	10,27	10,99
Mali	0,61	0,66	0,74	0,71	0,76	0,77	0,89	0,83	0,83	0,81	0,81
Niger	0,20	0,22	0,24	0,25	0,28	0,36	0,36	0,37	0,35	0,39	0,35
Sénégal	3,86	4,01	4,30	4,55	5,63	5,74	5,67	5,82	6,02	6,34	6,80
Togo	6,64	7,55	7,98	8,81	9,40	9,46	9,49	9,23	10,13	10,62	10,97
UEMOA	1,25	1,38	1,49	1,55	1,75	1,75	1,85	1,85	1,96	2,04	2,37
Taux de pénétration géographique des services de microfinance (=Nombre de points de services de microfinance/superficie totale)*1.000 km ²											
Bénin	4,37	4,56	4,98	5,59	5,35	5,59	6,06	6,20	5,97	6,89	7,05
Burkina	2,06	2,23	2,41	2,47	2,46	2,47	2,26	2,43	2,52	2,53	2,57
Côte d'Ivoire	0,98	0,97	0,94	1,09	1,16	1,27	1,25	1,21	1,29	1,32	1,43
Guinée Bissau	0,53	0,55	0,55	0,47	0,47	0,25	0,25	0,17	0,17	0,17	0,17
Mali	0,69	0,67	0,67	0,62	0,64	0,66	0,66	0,64	0,74	0,68	0,68
Niger	0,13	0,14	0,13	0,13	0,10	0,12	0,14	0,13	0,12	0,11	0,11
Sénégal	4,83	5,83	5,94	4,59	7,04	6,99	7,03	7,13	7,74	7,90	35,00
Togo	8,00	7,43	7,98	8,75	7,52	9,99	9,79	9,95	9,97	10,43	10,81
UEMOA	1,09	1,15	1,19	1,15	1,26	1,33	1,33	1,34	1,41	1,44	2,98

4.1 INDICATEURS D'ACCES AUX SERVICES FINANCIERS

(Sur la base de la population âgée de 15 ans et plus)

4.1.2 TAUX GLOBAL DE PENETRATION GEOGRAPHIQUE DES SERVICES FINANCIERS

ANNEES	2 013	2014	2 015	2 016	2 017	2 018	2 019	2 020	2021	2022	2023
Taux de pénétration géographique des services de monnaie électronique (=Nombre de points de services de monnaie électronique/superficie totale)*1.000 km²											
Bénin	181,91	208,37	238,67	273,36	358,66	631,46	975,52	1 518,76	1 816,98	2 917,26	4 027,96
Burkina	8,65	43,07	59,19	46,46	158,00	249,57	443,26	389,77	484,85	548,29	464,50
Côte d'Ivoire	29,94	61,24	96,19	108,68	160,60	286,68	567,15	620,88	848,35	1 168,40	1 287,41
Guinée Bissau	0,00	1,25	1,33	1,66	1,99	2,21	2,85	397,07	541,07	621,59	667,82
Mali	3,09	14,50	28,07	34,18	37,16	45,97	119,73	163,64	187,72	193,49	236,78
Niger	12,11	19,18	26,99	17,92	16,79	21,05	17,89	17,89	28,28	61,73	70,82
Sénégal	69,28	119,90	160,12	87,08	188,67	232,37	528,16	397,94	721,59	793,67	1091,05
Togo	7,17	13,07	41,28	62,01	245,45	237,25	278,03	400,62	567,07	652,41	939,77
UEMOA	18,85	34,81	50,61	47,02	72,61	107,25	201,60	234,40	307,08	397,83	478,88
Taux global de pénétration géographique des services financiers (TGPSFg) (=Nombre total de points de services financiers /superficie totale)*1.000 km²											
Bénin	192	219	250	285	371	643	989	1 531	1 830	2931	4051
Burkina	13	48	64	52	163	255	449	396	491	555	471
Côte d'Ivoire	35	67	102	115	168	293	574	628	856	1176	1295
Guinée Bissau	2	4	4	4	5	5	6	400	550	632	679
Mali	4	16	29	36	39	47	121	165	189	195	238
Niger	12	20	27	18	17	22	18	18	29	62	71
Sénégal	79	131	175	101	206	250	546	416	741	813	1138
Togo	23	29	59	81	265	259	300	422	589	675	963
UEMOA	21	38	54	50	76	111	205	238	311	402	485

4.2 INDICATEURS D'UTILISATION DES SERVICES FINANCIERS

(Sur la base de la population âgée de 15 ans et plus)

4.2.1 TAUX DE BANCARISATION STRICT (TBS)

ANNEES	2 013	2 014	2 015	2 016	2 017	2 018	2 019	2 020	2021	2022	2023
Taux d'utilisation des services bancaires (TUSB)											
(= Nombre de personnes physiques titulaires de comptes de dépôt ou de crédit dans les banques / population adulte)											
Bénin	15,12%	16,01%	15,66%	16,05%	10,61%	13,58%	13,87%	21,57%	27,87%	29,29%	30,90%
Burkina	10,30%	11,57%	14,32%	15,23%	15,87%	16,97%	14,90%	14,76%	15,00%	16,17%	17,15%
Côte d'Ivoire	16,31%	15,31%	15,53%	16,87%	16,89%	17,47%	18,71%	20,06%	25,69%	29,04%	30,74%
Guinée Bissau	5,76%	6,88%	8,61%	10,92%	10,78%	11,21%	15,67%	15,97%	15,58%	16,40%	15,17%
Mali	9,50%	9,52%	10,58%	11,12%	12,61%	13,44%	14,24%	15,55%	20,43%	24,64%	25,23%
Niger	3,23%	4,29%	5,32%	5,62%	5,39%	5,91%	6,61%	5,64%	6,73%	6,94%	6,88%
Sénégal	14,44%	16,84%	15,39%	16,05%	17,93%	17,17%	16,80%	17,65%	17,73%	20,52%	20,55%
Togo	15,97%	17,70%	17,35%	18,03%	20,67%	20,82%	20,97%	21,60%	22,22%	21,87%	23,50%
UEMOA	11,80%	12,45%	13,06%	13,85%	14,05%	14,75%	14,95%	16,19%	20,15%	21,06%	22,21%
Taux de bancarisation strict (TBS)											
(= Nombre de personnes physiques titulaires de comptes de dépôt ou de crédit dans les banques, les services postaux, les caisses d'épargne et le Trésor/population adulte)											
Bénin	25,36%	26,32%	26,35%	26,74%	20,88%	23,81%	24,03%	31,19%	34,73%	35,71%	36,59%
Burkina	15,40%	16,90%	19,81%	21,03%	21,02%	22,29%	20,28%	20,20%	20,49%	21,75%	22,76%
Côte d'Ivoire	16,51%	15,62%	15,83%	17,19%	17,24%	17,79%	19,08%	20,47%	26,16%	29,51%	31,23%
Guinée Bissau	5,76%	6,88%	8,61%	10,92%	10,78%	11,21%	15,67%	15,97%	15,58%	16,40%	15,17%
Mali	9,50%	9,52%	10,58%	11,12%	12,61%	13,44%	14,24%	15,55%	20,43%	24,64%	25,23%
Niger	3,39%	4,45%	5,49%	5,78%	5,55%	6,78%	8,24%	7,30%	8,40%	8,68%	8,54%
Sénégal	15,93%	18,34%	16,98%	17,72%	19,64%	18,97%	18,56%	19,60%	18,93%	22,47%	22,39%
Togo	18,79%	20,66%	20,71%	21,43%	24,27%	24,68%	25,12%	26,95%	30,09%	29,76%	30,23%
UEMOA	13,98%	14,72%	15,44%	16,30%	16,39%	17,25%	17,62%	18,91%	23,36%	24,42%	25,57%

4.2 INDICATEURS D'UTILISATION DES SERVICES FINANCIERS

(Sur la base de la population âgée de 15 ans et plus)

4.2.2 TAUX DE BANCARISATION ELARGI (TBE)

ANNEES	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Taux d'utilisation des services de microfinance (TUSM)											
(= Nombre total de personnes physiques titulaires de comptes dans les institutions de microfinance / population adulte)											
Bénin	36,88%	38,29%	38,76%	36,41%	42,34%	46,19%	45,91%	48,36%	49,28%	50,01%	50,31%
Burkina	16,64%	17,17%	18,05%	18,02%	18,92%	20,97%	19,46%	12,86%	13,99%	14,21%	14,31%
Côte d'Ivoire	5,77%	6,00%	7,21%	7,92%	8,26%	10,99%	11,72%	12,11%	12,51%	13,65%	12,42%
Guinée Bissau	1,08%	1,14%	1,18%	1,13%	1,18%	1,05%	1,09%	1,05%	0,91%	0,01%	0,01%
Mali	13,28%	12,19%	12,62%	12,72%	12,97%	13,31%	12,51%	13,33%	14,00%	14,68%	14,39%
Niger	9,19%	9,64%	11,22%	11,03%	10,29%	8,48%	9,70%	6,53%	4,64%	7,45%	7,33%
Sénégal	24,88%	26,77%	26,36%	28,12%	28,24%	32,56%	33,04%	35,38%	35,30%	37,23%	39,24%
Togo	43,10%	45,37%	46,41%	49,35%	44,36%	48,64%	47,69%	53,09%	54,09%	55,18%	56,03%
UEMOA	16,93%	17,55%	18,36%	18,73%	19,12%	21,10%	21,11%	20,53%	20,68%	22,10%	22,15%
Taux de bancarisation élargi (TBE)											
(= Nombre de personnes physiques titulaires de comptes de dépôt ou de crédit dans les banques, les services postaux, les caisses d'épargne, le Trésor et les SFD / population adulte)											
Bénin	62,24%	64,61%	65,11%	63,15%	63,22%	70,00%	69,94%	79,56%	84,01%	85,72%	86,90%
Burkina	32,04%	34,07%	37,86%	39,05%	39,94%	43,26%	39,74%	33,06%	34,47%	35,97%	37,07%
Côte d'Ivoire	22,28%	21,62%	23,03%	25,11%	25,51%	28,79%	30,79%	32,58%	38,67%	43,16%	43,65%
Guinée Bissau	6,84%	8,02%	9,79%	12,05%	11,95%	12,26%	16,76%	17,03%	16,49%	16,41%	15,19%
Mali	22,78%	21,71%	23,20%	23,84%	25,58%	26,75%	26,74%	28,88%	34,43%	39,32%	39,62%
Niger	12,58%	14,08%	16,71%	16,81%	15,84%	15,27%	17,93%	13,83%	13,04%	16,13%	15,87%
Sénégal	40,81%	45,10%	43,35%	45,84%	47,88%	51,53%	51,60%	54,98%	54,23%	59,70%	61,63%
Togo	61,89%	66,03%	67,12%	70,78%	68,63%	73,32%	72,81%	80,04%	84,18%	84,94%	86,26%
UEMOA	30,91%	32,27%	33,80%	35,03%	35,51%	38,35%	38,73%	39,44%	44,04%	46,52%	47,72%

4.2 INDICATEURS D'UTILISATION DES SERVICES FINANCIERS

(Sur la base de la population âgée de 15 ans et plus)

4.2.3 TAUX GLOBAL D'UTILISATION DES SERVICES FINANCIERS (TGUSF)

ANNEES	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Taux d'utilisation des services de monnaie électronique (TUSME) (base comptes de ME ouverts = Nombre de personnes physiques titulaires de comptes de monnaie électronique auprès des EME, des banques émettrices de monnaie électronique et d'autres institutions financières / population adulte)											
Bénin	0,35%	5,11%	14,17%	19,21%	96,57%	97,11%	94,44%	95,21%	97,55%	97,61%	98,00%
Burkina	9,22%	11,80%	15,33%	26,88%	57,24%	74,71%	87,49%	88,17%	94,92%	94,99%	95,74%
Côte d'Ivoire	37,56%	46,95%	50,99%	53,18%	70,27%	71,74%	73,47%	94,18%	99,11%	99,92%	99,18%
Guinée Bissau	0,00%	2,95%	4,36%	8,39%	12,48%	24,65%	45,33%	83,32%	93,68%	97,60%	98,08%
Mali	10,35%	30,90%	41,47%	42,32%	44,56%	48,19%	64,75%	70,54%	72,96%	88,45%	99,58%
Niger	2,61%	5,78%	6,39%	6,44%	6,34%	8,75%	12,04%	11,50%	10,98%	23,17%	22,15%
Sénégal	11,52%	26,93%	32,95%	36,01%	64,47%	61,85%	61,89%	86,35%	96,70%	98,60%	98,86%
Togo	2,19%	4,79%	20,87%	26,51%	69,57%	87,18%	84,27%	95,84%	94,10%	96,45%	97,11%
UEMOA	13,87%	22,72%	28,73%	32,51%	55,46%	60,45%	65,72%	75,96%	79,96%	84,68%	86,18%
Taux d'utilisation des services de monnaie électronique (TUSME) (base comptes de ME actifs = Nombre de personnes physiques titulaires de comptes de monnaie électronique actifs auprès des EME, des banques émettrices de monnaie électronique et d'autres institutions financières / population adulte)											
Bénin	0,23%	2,66%	7,28%	17,36%	48,69%	49,32%	49,03%	75,50%	81,09%	82,14%	82,97%
Burkina	8,55%	2,99%	9,74%	13,80%	38,52%	57,12%	64,08%	70,11%	75,41%	77,64%	64,91%
Côte d'Ivoire	23,08%	24,09%	25,51%	33,10%	46,02%	49,48%	61,04%	64,92%	77,42%	79,47%	81,33%
Guinée Bissau	0,00%	1,47%	2,18%	2,94%	4,82%	11,74%	23,32%	43,38%	67,98%	71,05%	73,61%
Mali	5,27%	15,79%	20,48%	21,36%	18,54%	17,46%	17,97%	27,83%	33,35%	35,79%	39,71%
Niger	1,31%	2,89%	3,19%	3,10%	3,24%	2,89%	2,76%	3,79%	3,62%	3,40%	3,25%
Sénégal	5,94%	13,63%	17,83%	26,40%	26,90%	29,16%	34,02%	41,78%	42,71%	56,55%	59,86%
Togo	1,25%	2,74%	9,70%	14,49%	24,99%	31,20%	34,75%	52,48%	53,73%	58,89%	63,37%
UEMOA	8,60%	11,16%	14,80%	19,75%	29,89%	34,23%	39,01%	47,62%	53,20%	56,85%	55,89%

4.2 INDICATEURS D'UTILISATION DES SERVICES FINANCIERS

(Sur la base de la population âgée de 15 ans et plus)

4.2.3 TAUX GLOBAL D'UTILISATION DES SERVICES FINANCIERS (TGUSF)

ANNEES	2 013	2 014	2 015	2 016	2 017	2 018	2 019	2 020	2021	2022	2023
Taux global d'utilisation des services financiers (TGUSF)											
<i>(base comptes de ME actifs = nombre total de particuliers titulaires de comptes actifs au niveau des banques, de la Poste, des caisses nationales d'épargne, du Trésor, des SFD et des</i>											
Bénin	62,47%	67,27%	72,38%	80,51%	83,68%	86,90%	87,98%	96,16%	99,37%	99,38%	99,85%
Burkina	40,59%	37,05%	47,60%	52,85%	78,46%	80,22%	81,61%	85,49%	91,15%	95,41%	93,21%
Côte d'Ivoire	45,36%	45,71%	48,54%	58,21%	71,52%	78,26%	91,83%	92,29%	96,42%	97,49%	98,81%
Guinée Bissau	6,84%	9,49%	11,97%	15,00%	16,77%	24,00%	40,08%	60,41%	84,47%	87,46%	88,80%
Mali	28,05%	37,50%	43,68%	45,21%	44,13%	44,21%	44,72%	56,71%	67,78%	75,11%	79,34%
Niger	13,89%	16,97%	19,90%	19,91%	19,08%	18,15%	20,69%	17,63%	16,66%	19,53%	19,11%
Sénégal	46,75%	58,74%	61,18%	72,24%	76,90%	78,22%	81,64%	88,22%	90,87%	93,48%	97,20%
Togo	63,14%	68,77%	76,83%	85,27%	84,92%	84,95%	86,16%	94,93%	98,65%	99,25%	99,18%
UEMOA	39,51%	43,43%	48,60%	54,78%	62,48%	64,75%	69,30%	73,93%	77,90%	80,77%	82,16%
Taux global d'utilisation des services financiers (TGUSF)											
<i>(base comptes actifs), corrigé de la multibancarité</i>											
Bénin	53,53%	57,65%	62,03%	69,00%	71,71%	74,47%	75,40%	82,41%	85,16%	86,81%	87,72%
Burkina	35,07%	32,02%	41,13%	45,66%	67,79%	69,31%	70,51%	73,87%	78,75%	80,91%	79,04%
Côte d'Ivoire	38,88%	39,18%	41,60%	49,89%	61,30%	67,07%	78,70%	79,10%	82,63%	83,55%	84,68%
Guinée Bissau	5,86%	8,13%	10,26%	12,85%	14,37%	20,57%	34,35%	51,77%	72,39%	74,95%	76,10%
Mali	24,04%	32,14%	37,44%	38,74%	37,82%	37,88%	38,32%	48,60%	55,18%	62,00%	67,99%
Niger	11,90%	14,55%	17,06%	17,07%	16,35%	15,56%	17,73%	15,11%	14,28%	16,74%	16,38%
Sénégal	40,07%	50,34%	52,43%	61,91%	65,90%	67,03%	69,97%	75,60%	77,87%	80,12%	83,30%
Togo	53,67%	58,46%	65,30%	72,48%	72,18%	79,00%	80,13%	82,59%	85,83%	86,99%	87,67%
UEMOA	33,88%	37,22%	41,67%	46,97%	53,59%	55,98%	59,90%	63,53%	67,21%	70,91%	72,34%

4.3 INDICATEURS D'ACCESSIBILITE-PRIX DES SERVICES FINANCIERS

4.3.1 TAUX D'INTERET DES DEPOTS AU NIVEAU DES BANQUES

ANNEES	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Taux d'intérêt nominal des dépôts au niveau des banques											
Bénin	6,07%	6,17%	5,98%	5,78%	5,85%	5,76%	5,35%	5,54%	5,40%	5,23%	5,32%
Burkina	4,82%	5,17%	4,70%	5,40%	5,67%	5,70%	5,87%	5,79%	5,62%	5,18%	5,30%
Côte d'Ivoire	5,21%	5,15%	5,01%	5,10%	4,98%	4,98%	4,82%	4,67%	4,67%	4,72%	4,67%
Guinée Bissau	4,71%	4,64%	4,54%	4,24%	4,07%	4,62%	4,61%	4,59%	4,84%	5,10%	3,09%
Mali	4,91%	4,93%	4,82%	4,82%	4,92%	4,92%	5,00%	4,67%	4,98%	5,01%	5,13%
Niger	5,57%	5,55%	5,22%	5,98%	5,70%	5,70%	5,82%	5,65%	5,51%	5,95%	6,05%
Sénégal	5,60%	5,51%	5,58%	5,38%	5,13%	5,46%	5,39%	4,65%	5,57%	5,28%	5,47%
Togo	5,15%	5,28%	5,35%	5,56%	5,40%	5,69%	5,57%	5,62%	5,73%	5,58%	5,63%
UEMOA	5,25%	5,33%	5,16%	5,37%	5,28%	5,41%	5,34%	5,13%	5,35%	5,18%	5,22%
Taux d'intérêt réel des dépôts au niveau des banques (= taux d'intérêt nominal des dépôts au niveau des banques – taux d'inflation en moyenne)											
Bénin	5,02%	7,35%	5,66%	6,63%	5,74%	4,92%	6,31%	2,47%	3,64%	3,78%	2,55%
Burkina	4,27%	5,43%	3,77%	5,61%	5,25%	3,73%	9,37%	3,82%	2,07%	-7,82%	4,57%
Côte d'Ivoire	2,57%	4,67%	3,72%	4,37%	4,25%	4,35%	3,99%	2,22%	0,45%	-0,46%	0,26%
Guinée Bissau	3,98%	5,72%	2,92%	2,70%	3,04%	4,31%	4,40%	3,04%	1,49%	-2,59%	-3,83%
Mali	5,52%	4,00%	3,37%	5,67%	3,10%	2,96%	8,25%	2,42%	1,04%	-4,28%	2,97%
Niger	3,21%	6,53%	4,18%	5,77%	3,22%	2,82%	8,53%	2,77%	1,65%	1,68%	2,27%
Sénégal	4,85%	6,68%	5,47%	4,54%	3,78%	4,94%	4,35%	2,20%	3,30%	-4,03%	-0,41%
Togo	3,33%	5,06%	3,43%	4,62%	6,25%	4,75%	4,84%	3,75%	1,18%	-1,88%	0,31%
UEMOA	3,64%	5,50%	4,03%	5,05%	4,24%	4,16%	6,08%	2,97%	1,69%	-2,07%	1,47%

4.3 INDICATEURS D'ACCESSIBILITE-PRIX DES SERVICES FINANCIERS

4.3.2 TAUX D'INTERET DES CREDITS AU NIVEAU DES BANQUES

ANNEES	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Taux d'intérêt nominal des crédits au niveau des banques											
Bénin	8,74%	8,16%	7,93%	8,09%	7,84%	7,78%	7,31%	7,16%	6,91%	7,08%	7,29%
Burkina	8,75%	8,17%	7,98%	7,54%	7,25%	7,44%	7,27%	6,63%	6,75%	7,15%	7,80%
Côte d'Ivoire	7,07%	6,44%	6,13%	6,17%	6,42%	6,33%	6,34%	6,39%	5,58%	6,00%	6,51%
Guinée Bissau	9,38%	9,32%	9,23%	9,12%	9,35%	9,23%	8,48%	8,42%	8,94%	9,02%	8,67%
Mali	8,90%	8,77%	8,73%	8,34%	7,99%	7,86%	7,69%	7,85%	7,59%	7,48%	7,39%
Niger	9,66%	10,25%	10,32%	9,89%	9,69%	9,23%	9,39%	8,48%	8,14%	8,41%	8,69%
Sénégal	6,06%	6,00%	5,88%	5,67%	5,98%	5,89%	5,81%	5,84%	5,76%	5,71%	6,01%
Togo	9,07%	8,79%	8,29%	8,31%	8,10%	8,16%	7,69%	7,60%	7,54%	7,17%	7,51%
UEMOA	7,65%	7,26%	7,01%	6,93%	6,92%	6,79%	6,68%	6,59%	6,27%	6,48%	6,78%
Taux d'intérêt réel des crédits au niveau des banques (= taux d'intérêt nominal des crédits au niveau des banques – taux d'inflation en moyenne)											
Bénin	7,67%	9,36%	7,61%	8,96%	7,73%	6,92%	8,28%	4,04%	5,12%	5,60%	4,47%
Burkina	8,19%	8,44%	7,02%	7,76%	6,82%	5,44%	10,82%	4,64%	3,16%	-6,09%	7,05%
Côte d'Ivoire	4,38%	5,96%	4,83%	5,43%	5,68%	5,70%	5,50%	3,90%	1,32%	0,76%	2,02%
Guinée Bissau	8,62%	10,44%	7,54%	7,51%	8,27%	8,90%	8,26%	6,82%	5,46%	1,04%	1,37%
Mali	9,54%	7,81%	7,23%	9,21%	6,11%	5,85%	11,02%	5,53%	3,55%	-2,02%	5,18%
Niger	7,21%	11,28%	9,23%	9,67%	7,12%	6,25%	12,19%	5,53%	4,18%	4,04%	4,81%
Sénégal	5,31%	7,17%	5,77%	4,83%	4,62%	5,36%	4,76%	3,36%	3,48%	-3,64%	0,10%
Togo	7,18%	8,56%	6,31%	7,34%	8,97%	7,20%	6,94%	5,70%	2,91%	-0,40%	2,10%
UEMOA	6,01%	7,43%	5,86%	6,61%	5,86%	5,52%	7,43%	4,40%	2,58%	-0,86%	2,97%



BCEAO

BANQUE CENTRALE DES ETATS
DE L'AFRIQUE DE L'OUEST

Avenue Abdoulaye Fadiga
BP 3108 - Dakar - Sénégal
www.bceao.int